

	Objetivos del SGI	Código	SGI-C6-D1AX01
		Versión	03
		Fecha	28/07/2025
		Página	Portada
		CSI	

DigiPro, S.A. de C.V.

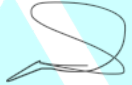


	Objetivos del SGI	Código	SGI-C6-D1AX01
		Versión	03
		Fecha	28/07/2025
		Página	2 de 6
		CSI	

Hoja de revisión.

Este documento fue creado conforme a los requerimientos institucionales, revisado por el área de Control y Cumplimiento y aprobado por la Dirección General.

Estamos de acuerdo con su contenido e implementación, en caso de haber cualquier modificación o adición a este documento, es responsabilidad del área emisora indicar la modificación o adición, previa aprobación de las áreas involucradas para evitar errores, incrementar el control interno y/o mejorar la productividad de los departamentos involucrados.

Elaborado por:	Firma electrónica
Edgar Benitez Ochoa – Gerente de Infraestructura	
Sergio Javier Pérez García – Coordinador de Control y Cumplimiento	
Revisado por:	Firma electrónica
Carla Évora Dominguez – Analista de Control y Cumplimiento	
Aprobado por:	Firma electrónica
Alejandro Ibarra Zerecero – Dirección General	 Firmado digitalmente por Alejandro Ibarra Zerecero Fecha: 2029.07.29 13:29'07

Control de Cambios		
Versión	Cambios realizados	Fecha
01	Documento de nueva creación	28/01/2025
02	Se revisa documento y se modifica responsable en uno de los objetivos	04/02/2025
03	Se realiza adecuación en los objetivos del SGC	28/07/2025

	Objetivos del SGI	Código	SGI-C6-D1AX01
		Versión	03
		Fecha	28/07/2025
		Página	3 de 6
		CSI	

Tabla de Contenidos

1.	Objetivos del SGI.	4
1.1	SGSI.	4
1.2	SGC.	5
2.	Cumplimiento.	6

	Objetivos del SGI	Código	SGI-C6-D1AX01
		Versión	03
		Fecha	28/07/2025
		Página	4 de 6
		CSI	

1. Objetivos del SGI.

1.1 SGSI.

Objetivo	Responsable	Recursos Requeridos	Métrica	Tiempo para lograrlo
Digitalizar en el ID&Portal el proceso para el registro de inventario de activos	Victor Hernandez Vazquez	ID&Portal SGSI-A8-D6MN05 Manual para el registro de inventario de activos	Resultados del cierre del Ticket 87794, como parte de la finalización de las actividades requeridas.	31 de diciembre de 2024
Realizar la transición del SGSI de la Norma ISO /IEC 27001:2013 a 2022	Edgar Benitez Ochoa / Sergio Javier Pérez García	Comité de Gestión de Seguridad de la Información	Resultados de auditoría de certificación	30 de abril de 2025
Disminuir el porcentaje de incidentes de seguridad del 2025 respecto al año anterior	Aldo Arturo Guadalupe Morelos	SGSI-A5-D4BD01 Base de Datos de Errores y Soluciones Conocidas	Cuantificar el total de incidentes de seguridad presentados en 2025 y compararlos contra los levantados en 2024.	31 de diciembre de 2025
Capacitar al personal de Digipro en el tema de sensibilización de la Seguridad de la información	Luis Alberto Ramirez Marquez	Curso On-line material actualizado sobre SGSI	100% del personal activo de Digipro. Fórmula: # de colaboradores capacitados / # de colaboradores totales activos de Digipro	31 de diciembre de 2025

	Objetivos del SGI	Código	SGI-C6-D1AX01
		Versión	03
		Fecha	28/07/2025
		Página	5 de 6
		CSI	

1.2 SGC.

Objetivo	Responsable	Recursos Requeridos	Métrica	Tiempo para lograrlo
Obtener una calificación de 0 a 40 puntos con un porcentaje de participación de al menos el 80% en la encuesta NPS aplicada por trimestre	Aldo Arturo Guadalupe Morelos	Atención a Clientes / Clientes externos / I&DPortal	Resultados de la encuesta NPS aplicada	31 de diciembre de 2025
Obtener la certificación de la Norma ISO 9001:2025	Sergio Javier Pérez García / Edgar Benitez Ochoa /	Comité de Gestión de Calidad	Certificado ISO 9001:2015	31 de diciembre de 2025
Garantizar que cada área de Digipro S.A. de C.V. cuente con su matriz de riesgos elaborada.	Sergio Javier Pérez García	Colaboradores de DigiPro S.A. de C.V. / Control y Cumplimento / HelpDesk	SGI-C6-D1AX02 Matriz para la valoración de riesgos VS Matrices de riesgo realizadas por cada área	31 de diciembre de 2025
Implementar un Plan de Capacitación para cada área, con al menos 2 cursos por colaborador adicional a los obligatorios	Luis Alberto Ramírez Márquez	Plan de capacitación, Recursos Humanos	Plan de capacitación VS Cursos realizados por área	31 de diciembre 2025

	Objetivos del SGI	Código	SIG-C6-D1AX01
		Versión	03
		Fecha	28/07/2025
		Página	6 de 6
		CSI	

2. Cumplimiento.

- ISO/IEC 27001:2022 / Cláusula 6 Planificación / Apartado 6.2 Objetivos de seguridad de la información y planificación para alcanzarlos.
- ISO 9001:2015 / Cláusula 6 Planificación / Apartado 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.

